

Romvac Company SA - Calitate, traditie și siguranța pentru sanătatea animalelor, omului și mediului și pentru asigurarea satisfacției clienților

Ing. Constantin Chiurciu
General Manager, Romvac Company

Țelul suprem al oricărui sistem de management al calității este satisfacția clienților-beneficiari ai produselor business-ului (1, 2).

Dacă avem clienți mulțumiți, aceștia se vor înmulți între timp, iar Compania va ști sigur că a făcut o investiție excelentă.

Mai mult decât atât, Romvac Company SA țintește și asigurarea sănătății mediului înconjurător în care noi oamenii deșfașurăm activitățile zilnice, înconjurați de plante și animale (microorganisme, animale mici, animale mari, animale sălbatice, animale de interes economic sau animale de companie).

Organizația mondială a Sănătății (WHO) definește în anul 1999 conceptul de "sănătatea mediului" ca fiind totalitatea aspectelor stării de sănătate sau de boală a oamenilor ce pot fi influențate de factorii de mediu, cu alte cuvinte, Sănătatea Mediului se ocupă, teoretic și practic, cu evaluarea și controlarea factorilor de mediu care pot afecta sănătatea (3).

Prin implementarea sistemului integrat de management, cu privire la calitate, mediu și sănătate, Romvac Company SA pune în centrul atenției realizarea de *Produse de Calitate și Satisfacerea Clienților* prin:

- optimizarea permanentă a proceselor și tehnologiilor de fabricație, control, depozitare, transport, livrare;
- derularea programelor de cercetare tehnologică și validarea metodelor analitice și a proceselor tehnologice;
- implicarea furnizorilor și clienților în îmbunătățirea sistemului integrat de management și stabilirea unei bune comunicări cu aceștia (4).

Producția, controlul, depozitarea, transportul și livrarea produselor medicinale veterinare, a produselor biocide și a suplimentelor nutritive sunt supuse celor mai drastice standarde de calitate și norme compendiale emise de autorități naționale sau internaționale (GMP, Ph. Eur., EMEA-CVMP, EDQM, REACH, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2008).

Autoritatea competentă (ANSVSA-ICBMV) precum și alte autorități ale statului român verifică periodic conformarea activităților economice și tehnologice ale Romvac Company SA cu aceste standarde.

Toate activitățile Companiei Romvac au la bază o resursă umană deosebită, formată din medici veterinari, biologi, biochimisti, chimiști, ingineri, economiști, precum și o resursă tehnologică avansată formată din echipamente și aparate de măsură și control (stații de purificare avansată apă pentru soluții injectabile, dispozitive de asigurare și control atmosferă specială pentru spații cu grad clasificat de curățenie, cromatografe de lichide de înaltă performanță, cromatografe de gaze, spectrometre și spectrofotometre IR/VIS/UV, sisteme de titrare automată, sisteme de ultrafiltrare apă de laborator, balanțe analitice de precizie, centrifugi, sisteme de ultrasonare, cameră climatică pentru studii de degradare accelerată, aparatură pentru teste de dizolvare/friabilitate/dezintegrare/duritate comprimate, bioreactoare cu automatizare, sistem de filtrare și climatizare aer laboratoare microbiologie, camere speciale, hote cu flux laminar).

Activitățile de cercetare științifică și tehnologică ale Companiei Romvac sunt

supervizate de Academia de Științe Agricole și Silvicultură "Gheorghe Ionescu-Șișești".

Dezvoltarea farmaceutică a medicamentelor și a produselor biologice precum și controlul calității tuturor produselor (medicamente, biocide, vaccinuri, imunoseruri, kituri de diagnostic și suplimente nutritive) se face în laboratoare moderne, echipate conform cerințelor standardelor în vigoare cu personal calificat și instruit periodic.

Produsele biologice sunt testate pentru siguranță și eficacitate clinică în biobaza proprie, în perioada pre- dar și postautorizare. Astfel, seriile de produse sunt eliberate doar după analize riguroase (calitative și cantitative).

Romvac Company SA vine în întâmpinarea cerințelor clienților, implicându-se în activități de cercetare și dezvoltare pentru produse noi (vaccinul contra bolii limbii albastre, gama suplimentelor Imunoinstant, oul hiperimun, Oligolac-Bioenterom etc.) și punând la dispoziție, pe lângă produsele sale renumite, și servicii de diagnostic pentru gospodării individuale și ferme.

Portofoliul de parteneri profesionali, furnizori comerciali sau clienți ai Romvac Company cuprinde entități educaționale, de cercetare științifică, producție, distribuție sau mass-media renumite cum ar fi:

- Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară București,
- Academia Română,
- Facultatea de Medicină Veterinară Cluj Napoca,
- Facultatea de Medicină Veterinară Timișoara,
- ICBMV,
- IDSA București,
- Thermo Scientific,
- OF Systems SRL,
- Ferma de Lapte – Agro-industrială Pantelimon SA,
- Montero Vet,
- Antibiotice Iași SA,
- TVR,
- Radio România Actualități,

- revistele Medicamentul Veterinar sau Lumea Satului, Antibiotice Iași, BCR, Allianz asigurări etc

Romvac Company SA mulțumește furnizorilor de materii prime și ambalaje, partenerilor de afaceri și tuturor clienților pentru feedback-ul informațional oferit și îi asigură pe aceștia de preocuparea Companiei pentru îmbunătățirea continuă a produselor și serviciilor sale!

Bibliografie

1. **SR EN ISO 9001:2000**, Sisteme de management al calității. Cerințe pentru un sistem de management al calității atunci când o organizație are nevoie să-și demonstreze abilitatea de a furniza produse care îndeplinesc cerințele clientului și ale reglementărilor aplicabile și urmărește să crească satisfacția clientului.
2. **SR EN ISO 9004:2000**, Sisteme de management al calității. Scopul acestui standard este îmbunătățirea performanței organizației și satisfacției clienților, precum și a altor părți interesate.
3. **Novice R.** (Ed) (1999). "Overview of the environment and health in Europe in the 1990s". World Health Organization.
4. *** <http://www.romvac.ro/new-page/certificari.html>